

مدیریت پروژه اجایل؛ Agile چیست؟

نویسنده: فریدون فرداد – تیم تحریریه فرتیک

اگر تجربه مدیریت یک کسب و کار یا استارتاپ را داشته باشید، احتمالا متوجه شده‌اید که روش‌های سنتی مدیریت پروژه، اغلب در تطبیق با نیازهای متغیر مشتری و بازار امروز، کُند عمل می‌کنند. از این رو سازمان‌های بزرگ و حرفه‌ای، استراتژی **مدیریت پروژه اجایل** را به عنوان یک پارادایم فکری و عملیاتی نوین به کار می‌برند.

اجایل صرفا یک متدولوژی نیست؛ بلکه نوعی فرهنگ و مجموعه‌ای از ارزش‌ها است که بر تحویل سریع ارزش، همکاری مستمر با مشتری و پاسخگویی به تغییرات تاکید دارد. اگر به دنبال درک عمیق

اجایل به زبان ساده هستید و می‌خواهید؛ بدانید **متدولوژی** Agileچگونه می‌تواند؛ کارایی تیم شما را متحول کند؛ این مقاله جامع برای شما نوشته شده است. در این بین، مقاله معرفی استاندارد PMBOKنیز می‌تواند؛ دید جامعی از جایگاه مدیریت اجایل در کنار رویکردهای سنتی فراهم کند.

آیا تا به حال به عملکرد شرکت‌ها و سازمان‌های بزرگی مانند گوگل، فیسبوک، علی بابا و ... فکر کرده‌اید؟ این شرکت‌ها اگر بخواهند تغییراتی را در محصولاتشان را به وجود بیاورند، به راحتی و در کوتاهترین زمان انجام می‌دهند. این در حالی است که همین کارها برای شرکت‌های دیگر، گاهی ممکن است حتی ماه‌ها هم به طول بیانجامد! دلیل این اتفاق چیست؟ اگر شما هم مالک شرکت و محصول خودتان هستید و می‌خواهید به پشت پرده این اقدامات سریع پی ببرید، جای درستی را برای مطالعه انتخاب کرده‌اید. راز آن مفهوم چابک یا Agile است.

Agileچیست؟

پیش از آنکه بخواهیم با مدارک Agile آشنا شویم، بهتر است بدانیم، اصلاً Agile یعنی چه؟ اگر تجربه مدیریت پروژه‌های نرم‌افزاری را داشته باشید (شاید هم نه!) به احتمال زیاد با روش سنتی یا آبشاری آشنا هستید. در **روش آبشاری** تمامی اقدامات تولید محصول پروژه مانند شناخت الزامات، طراحی، پیاده‌سازی و ... را به ترتیب انجام می‌دهیم و روند غیرقابل تکراری را طی می‌کنیم.



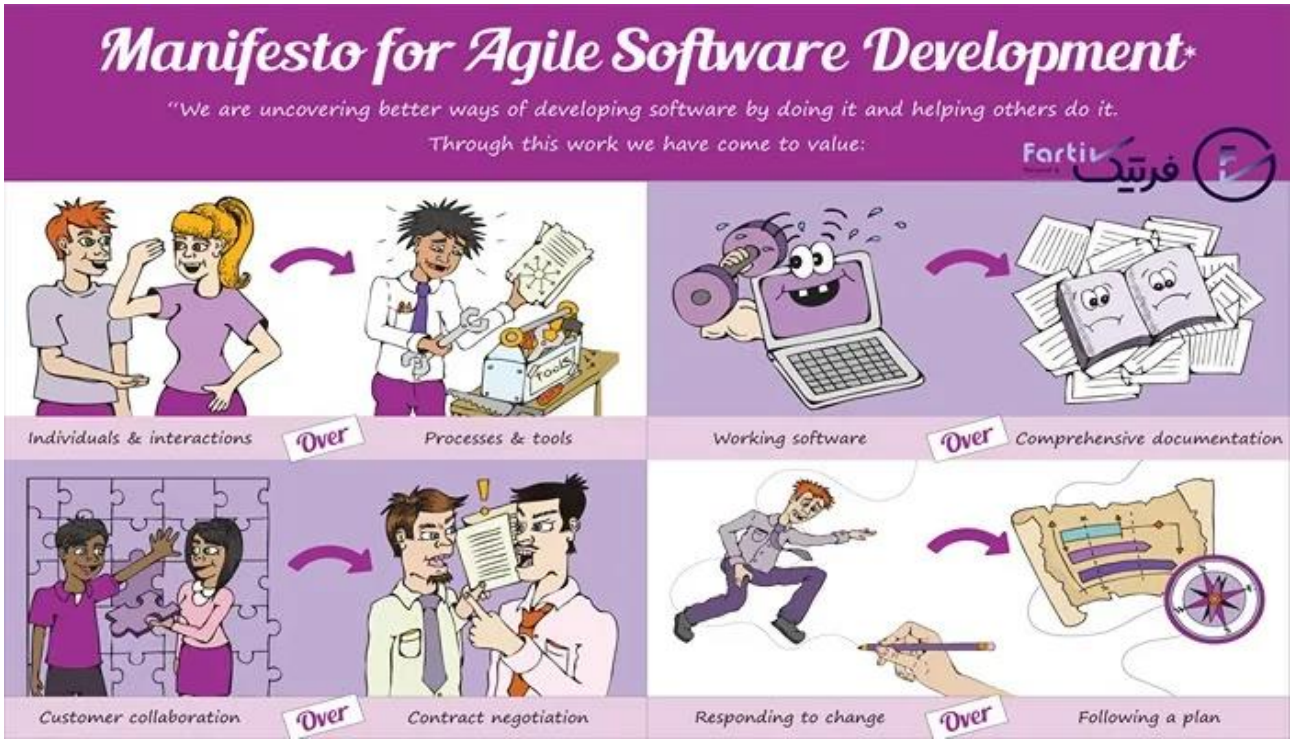
با این وجود، راهکار دیگری هم با نام چارچوب Agile وجود دارد، که در مقابل روش آبشاری قرار گرفته‌است؛ یعنی درست برعکس روش سنتی یا آبشاری، این مفهوم، **رویکرد تکرارشونده‌ای** را مورد استفاده قرار می‌دهد، که در فاصله‌های زمانی مشخص، هر بخش از پروژه را که قابل تحویل دادن باشد؛ تولید می‌کند. اما ویژگی‌های این روش چه هستند؟

مانیفست اجایل و ۴ ارزش اصلی آن چیست؟

مانیفست اجایل، در سال ۲۰۰۱ توسط گروهی از توسعه‌دهندگان نرم‌افزار تدوین شد، تا راهنمای رویکردهای چابک در توسعه محصولات باشد. این سند نه یک دستورالعمل فنی، بلکه مجموعه‌ای از ارزش‌ها و باورهای اصلی است، که باید در مدیریت پروژه اجایل نهادینه گردند. این ۴ ارزش، چارچوب اخلاقی و عملیاتی متد اجایل را تشکیل می‌دهند، که در ادامه به آن‌ها می‌پردازیم.

ارزش اول؛ افراد و تعاملات بر فرایندها و ابزارها

بر اساس ارزش افراد و تعاملات، اگرچه فرآیندها و ابزارهای کارآمد ضروری هستند، اما مهم‌ترین عامل موفقیت یک پروژه، تعامل موثر و صمیمی بین افراد تیم و ذی‌نفعان است. در کنترل پروژه اجایل، توانایی برقراری ارتباط شفاف و حل تعارضات درون تیمی، بر هر دستورالعمل سفت و سختی اولویت دارد. این اصل، سنگ بنای اعتماد و همدلی درون تیم است.



ارزش دوم؛ نرم‌افزار کارا بر مستندسازی جامع

استراتژی مدیریت اجایل بر مستندسازی جامع در مراحل مختلف تاکید دارد؛ اما از طرف دیگر اجایل، محصول نهایی که ارزش واقعی را به مشتری منتقل می‌کند (نرم‌افزار کارا در این مثال) را از اسناد حجیم و گاه به روز نشده، مهم‌تر می‌داند. این ارزش اجایل به زبان ساده یعنی هدف اصلی یک پروژه، خلق ارزش ملموس است؛ نه تولید انبوهی از مستندات که ممکن است هرگز مورد استفاده قرار نگیرند.

ارزش سوم؛ همکاری با مشتری بر مذاکره برای قرارداد

به جای تمرکز صرف بر جزئیات دقیق قرارداد اولیه، چارچوب اجایل، مشتری را به عنوان یک عضو فعال در تیم می‌بیند. این همکاری مداوم، تضـمین می‌کند که محصـول نهایی دقیقاً مطابق با نیازهای متغیر بازار باشـد. این مشـارکت فعال، چرخه بازخورد را کوتاه کرده و از انحراف پروژه از اهداف اصـلی کسب و کار جلوگیری می‌کند.

ارزش چهارم؛ پاسخ به تغییر بر پیروی از برنامه

در پروژه‌های مدرن، عدم قطعیت بالا است؛ اما راهکار منطقی برای مدیریت این چالش، در اسـتراتژی اجایل چیسـت؟ اسـتراتژی پاسـخ به تغییر در چارچوب اجایل بر این باور اسـت، که آمادگی برای پذیرش تغییرات، حتی در مراحل پایانی پروژه، بر پیروی کورکورانه از یک برنامه ثابت نامعتبر، ارجحیت دارد. این رویکرد، ریسـک شـکسـت پروژه را به شـدت کاهش می‌دهد. فرمول ساده چابکی را می‌توان این‌گونه بیان کرد :

انعطاف‌پذیری >ثبات کاذب

۱۲ اصل اجایل به زبان ساده

در بحث مدیریت پروژه اجایل ، ۱۲ اصـل مهم وجود دارند که کاربرد عملی ۴ ارزش فوق را مشـخص می‌کنند؛ ضـمن اینکه چارچوب رفتاری لازم برای پیاده‌سـازی چارچوب اجایل را فراهم می‌آورند. این اصل‌ها که در دوره‌های آموزشی مدیریت پروژه به طور مفصل به آن‌ها پرداخته می‌شوند؛ به قرار زیر هستند:

۱. **اولویت رضایت مشتری (تحویل زودهنگام و مداوم محصول مفید)**؛ هسته اصلی Agile به زبان ساده این است که ارزش واقعی، از طریق محصولی که «کار می‌کند» یا خدمتی که ارائه می‌شود، به دست می‌آید؛ نه صرفا اسناد یا طرح‌ها.

۲. **استقبال از تغییر (پذیرش انعطاف‌پذیری در فرآیند توسعه)**؛ برخلاف مدل‌های سنتی که تغییر را یک هزینه می‌دانند، دیدگاه اجایل به زبان ساده این است که تغییرات در نیازمندی‌ها، حتی در مراحل پایانی پروژه، یک مزیت رقابتی است که فرآیند را برای پاسخگویی به آن‌ها آماده می‌سازد.

۳. **تحویل منظم قطعات یا بخش‌های کارآمد**؛ به جای انتظار برای اتمام کل پروژه، تیم‌ها موظفند نسخه‌های کوچکی از محصول یا خدمات را که کاملا عملیاتی هستند، در فواصل زمانی کوتاه (معمولا چند هفته) به مشتری تحویل دهند.

٤. **پیوند مستمر بین تیم فنی و کارفرما**؛ تفاوت‌های دیدگاهی بین افراد فنی و کارفرما، باید با همکاری روزانه و نزدیک از بین برود تا محصول نهایی، واقعا نیاز بازار را برآورده سازد.

۵. **انگیزه تیم (حمایت از محیط توانمندساز افراد)**؛ تیم‌های مدیریت پروژه اجایل بر این باورند که افراد ماهر، با انگیزه و تحت حمایت، بهترین نتایج را خلق می‌کنند.

٦. **ارتباط چهره به چهره**؛ در شرایطی که ابهامات زیادی وجود دارند، ساده‌ترین و سریع‌ترین راه برای اطمینان از درک مشترک، گفتگوی مستقیم و حضوری (یا همزمان) است، نه تبادل ایمیل‌ها و اسناد طولانی.

۷. **سنجش بر اساس عملکرد**؛ پیشرفت واقعی پروژه نه با درصد تکمیل فازها، بلکه با محصولی که واقعا کار می‌کند و قابل ارائه به مشتری است، اندازه‌گیری می‌شود.

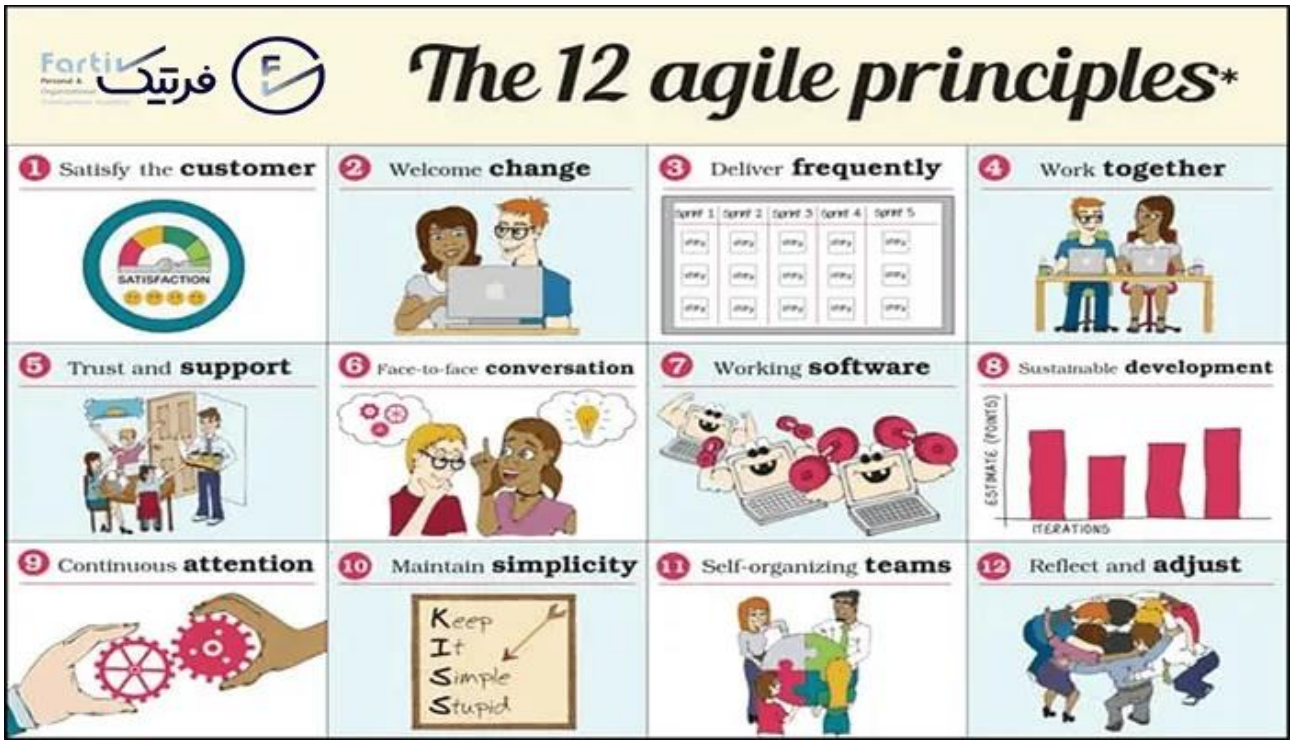
۸. **پایداری (حفظ ریتم ثابت و قابل دوام)**؛ تیم‌ها باید بتوانند سرعت توسعه خود را در دراز مدت حفظ کنند. شتاب بیش از حد در ابتدای پروژه، منجر به فرسودگی و کاهش کیفیت در آینده خواهد شد.

۹. **برتری فنی (تمرکز بر کیفیت مهندسی)**؛ توجه مستمر به جنبه‌های فنی پروژه) مانند بازسازی کد یا Refactoring در ساخت نرم‌افزار (و طراحی خوب، چابکی تیم را در بلندمدت تضمین می‌کند، زیرا ایجاد تغییر در یک کد با کیفیت آسان‌تر است.

۱۰. **سادگی**؛ از نظر اجایل، "سادگی" یعنی انجام حداقل کار لازم برای رسیدن به هدف. بنابراین کارهایی که ارزش فوری ندارند، باید حذف شوند تا منابع بر روی موارد ضروری متمرکز گردند.

۱۱. **خودسازماندهی (قدرت تصمیم‌گیری در دستان تیم)**؛ بهترین راه برای برآورده کردن نیازمندی‌ها، تصمیم‌گیری خود اعضای تیم برای چگونگی انجام آن است. این اصل، به توانمندسازی و مالکیت کار توسط تیم می‌پردازد.

۱۲. **بازنگری و سازگاری**؛ در پایان هر دوره تکرار (مثلا اسپرینت)، تیم باید نه تنها محصول، بلکه نحوه کار خود را نیز ارزیابی نماید تا بتواند تغییرات لازم را برای افزایش بهره‌وری مراحل بعد ایجاد کند) اصل بازنگری یا.(Retrospective



ویژگی‌های چارچوب Agile

مهمترین نکته‌ای که بعد از دانستنAgile ، باید بدانید ویژگی‌های این روش است. اگر می‌خواهید مدرک Agile را دریافت کنید و به عنوان **مدیر پروژه اجایل** مشغول به کار شوید و یا حتی راهکارهای آن را در محصول خودتان پیاده‌سازی کنید، این ویژگی‌ها را باید در راس کارتان قرار دهید:

متمرکز بر تحویل(Delivery-Focused)

یکی از مهمترین ویژگی‌های مفهومAgile ، متمرکز بر تحویل بودن آن است. در واقع اگر در پروژه‌تان، تحویل محصول، ارائه خدمات و یا تغییراتی در آنها برایتان حرف اول را می‌زند، راهکار مدیریت پروژه اجایل، یکی از بهترین گزینه‌های پیش رویتان است.

تکرارشونده(Iterative)

از دیگر ویژگی‌های اصلی این روش، تکرارپذیر بودن آن است. این بدان معنی است که با وجود نیمه تمام بودن برخی از قسمت‌های انجام پروژه و تحویل محصول، از **بازخوردهای مشتری** بهره‌مند می‌شوید و کم و کاستی‌های موجود را رفع و اصلاح می‌کنید.

افزایشی(Incremental)

در این روش، تحویل محصول به صورت تکه‌تکه انجام می‌شود. در هر مرحله، بخشی از محصول نهایی تولید می‌شود و متناسب با بازخوردهای مشتری، ایرادات و نقص‌های آن برطرف می‌شود.

زمان محور(Time-Driven)

زمان‌بندی شده بودن، دیگر ویژگی خوب این سبک مدیریت پروژه است. زمان‌بندی شده بودن به این معنا است که برای انجام یک کار، می‌توانید بازه‌های زمانی کوچک تعریف کنید.

دارای فرآیندهای ساده(Simple-Processes)

و در نهایت، انعطاف‌پذیری و سرعت کنترل و راهبری کردن فرایند انجام پروژه، جزو اولویت‌های روش اجایل یا Agile است.



اجایل در مقابل روش‌های سنتی(Waterfall) ؛ مقایسه کاربردی

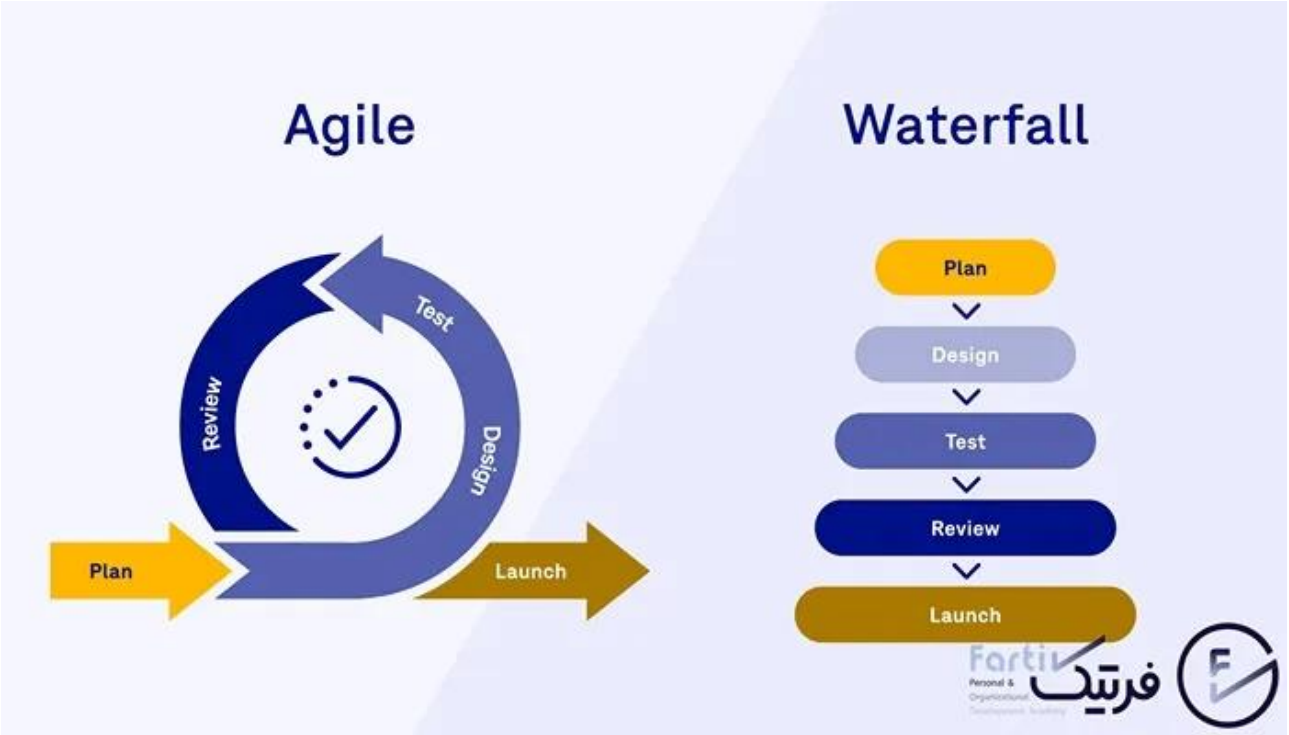
برای درک عمیق‌تر اینکه چرا متدولوژی Agile محبوب شـد، باید آن را در برابر رویکرد سـنتی آبشـاری (Waterfall)قرار دهیم. تفاوت اصلی این دو استراتژی، در نحوه مدیریت تغییر و ریسک نهفته است؛ به این معنا که Waterfall رویکرد خطی و ترتیبی دارد؛ در حالی که مدیریت پروژه اجایل، از فرایند تکرارشـونده و تجمعی بهره می‌برد. در جدول زیر، معیارهای مقایسـه اسـتراتژی آبشـاری (سـنتی) با اجایل به زبان ساده درج شده‌اند.

جدول مقایسه تطبیقی

ویژگی	متدولوژی Agile	متدولوژی Waterfall
مدیریت تغییر	استقبال می‌شود و بخشی از فرآیند است.	**دشوار و پرهزینه (باید دوباره شروع شود)**

تحویل محصول	مکرر و در بازه‌های کوتاه (اسپرینت)	**در انتهای پروژه**
مشارکت مشتری	پیوسته و فعال در طول چرخه حیات پروژه	**در ابتدا و انتهای پروژه**
نقش برنامه‌ریزی	تدریجی و متناسب با نیاز (Just-in-Time Planning)	**جامع در ابتدا (Big Design Up Front)**
معیار پیشرفت	تحویل قابلیت‌های کاری (working features)	**تکمیل فازها (milestones)**
ساختار تیم	میان رشته‌ای، خودسازمانده و مسطح	**سلسله‌مراتبی، بر اساس تخصص**

درک این تفاوت‌ها، برای مدیرانی که می‌دانند اجایل چیست و قصد دارند آن را به کار ببرند؛ حیاتی است. برای مثال، اگر نیازمندی‌های پروژه کاملاً مشخص و غیرقابل تغییر باشد (مانند ساخت یک پل بر اساس نقشه‌های مهندسی مصوب)، Waterfallممکن است مناسب‌تر باشد.



اما در پروژه‌های نرم‌افزاری یا توسعه محصول که بازار به سرعت تغییر می‌کند؛ متد اجایل برتری دارد. البته نسخه PMBOK۷ چگونگی همگرایی رویکردهای سنتی و اجایل را برای پشتیبانی از پروژه‌های ترکیبی(Hybrid) ، به خوبی نشان می‌دهد.

انواع روش‌های اجایل(Agile)

روش‌های اجایل از زیرمجموعه‌هایی به شکل چارچوب‌ها و فریم‌ورک‌های عملیاتی برخوردار است. هر کدام از این چارچوب‌ها، تاکید متفاوتی بر جنبه‌های خاصی از چابکی دارند و بسته به نوع سازمان و پروژه، انتخاب می‌شوند. در ادامه، انواع مدیریت پروژه اجایل را معرفی می‌کنیم.

اسکرام(Scrum) ؛ چارچوب پیشرو برای پروژه‌های پیچیده

اسـکرام، رایج‌ترین اجرای متد اجایل اسـت. تیم‌های کوچک، خودمدیریت و چندکاره می‌توانند از این چارچوب اسـتفاده کنند؛ زیرا در چرخه‌های زمانی ثابت به نام اسـپرینت (معمولا ۲ تا ۴ هفته) کار می‌کنند .

اسکرام شامل رویدادهای مشخص) برنامه‌ریزی اسپرینت، Daily Scrum، بازنگری اسپرینت، بازنگری محصـول (و نقش‌های کلیدی (مالک محصـول، اسـکرام مسـتر، تیم توسـعه) اسـت. این سـاختار، چارچوبی منظم برای تکرار و بهبود مستمر فراهم می‌آورد.

کانبان(Kanban) ؛ مدیریت جریان کار و محدودیت کار در جریان(WIP)

کانبان بر بصـری‌سـازی جریان کار از طریق یک برد (Board) تمرکز دارد. هدف اصـلی کانبان، محدود کردن "کار در جریان (Work In Progress) "برای اطمینان از این اسـت که تیم همیشـه روی تکمیل موارد شروع شده تمرکز کند؛ نه شروع موارد جدید .

رویکرد کانبان، عمدتاً برای تیم‌های پشـتیبانی، نگهداری یا عملیاتی که حجم ورودی کار متغیر دارند، عالی است. این رویکرد، با شفافیت کامل و اندازه‌گیری زمان چرخه(Cycle Time) ، به تیم کمک می‌کند تا گلوگاه‌ها را شناسایی و جریان ارزش را بهینه کند.

XP (eXtreme Programming)؛ تمرکز بر مهندسی نرم‌افزار

راهبرد بسـیار فنیِXP ، یک روش کنترل پروژه Agile اسـت که بر بهترین شـیوه‌های مهندسـی تمرکز دارد؛ مانند:

- برنامه‌نویسی دونفره(Pair Programming) ؛
- توسعه مبتنی بر تست(TDD) ؛
- یکپارچه‌سازی مداوم.(CI)



هدف ازXP ، تولید نرم‌افزاری با کیفیت بسیار بالا و سازگار با تغییرات مستمر است XP .با تاکید بر بازخورد فنی فوری (از طریق تست‌ها) و سادگی در طراحی، چابکی فنی تیم را به حداکثر می‌رساند.

نقش‌ها و تیم در مدیریت پروژه اجایل

در این مرحله باید دید که ساختار تیم و نقش‌ها در رویکرد اجایل چیست. تیم‌های agile معمولاً کوچک (۵ تا ۹ نفر)، متمرکز و میان‌رشته‌ای (Cross-functional) هستند و خودمختاری بالایی دارند. از طرفی موفقیت این تیم‌ها، به اثربخشی مهارت‌های ارتباطات، همکاری و حل تعارض وابسته است. در ادامه، نقش‌های اصلی در مدیریت پروژه اجایل به زبان ساده بیان شده‌اند.

مالک محصول(Product Owner – PO) ؛ صدای مشتری

مالک محصول، تصمیم‌گیرنده نهایی در مورد اینکه «چه چیزی ساخته شود» است و باید بتواند چشم‌انداز محصول را به وضوح برای تیم ترسیم کند. این نقش نیازمند درک عمیق از بازار، کسب و کار

و نیازهای کاربر نهایی است؛ زیرا او لیست بک‌لاگ محصول (Product Backlog) را مدیریت می‌کند و باید اطمینان دهد که نتیجه پروژه، بیشترین ارزش تجاری ممکن را برای سازمان به همراه دارد .

اسکرام مستر(Scrum Master) ؛ تسهیلگر و محافظ تیم

اسکرام مستر در نقش یک مربی، تسهیل‌گر و خدمتگزار تیم است که وظیفه رفع موانع (Impediments)و بهبود مستمر تیم را بر عهده دارد. در واقع او مسئول تضمین درک و اجرای صحیح چارچوب اسکرام/ اجایل توسط تیم است. اسکرام مستر باید در برابر اختلالات خارجی، از تیم محافظت کرده و فضای امنی برای آزمایش و یادگیری ایجاد نماید .

تیم توسعه(Development Team) ؛ سازندگان واقعی

تیم توسعه متشکل از افراد متخصص مانند توسعه‌دهنده، طراح، تستر و مانند آن‌ها است، که فرآیند واقعی ساخت محصول را اجرا می‌کنند. این تیم، مسئولیت تخمین کار، اجرای وظایف و تضمین کیفیت فنی خروجی هر اسپرینت را بر عهده دارد. آن‌ها خودسازمانده هستند؛ اما به صورت جمعی تصمیم می‌گیرند. مالکیت مشترک بر کد و محصول، از ویژگی‌های کلیدی تیم توسعه است.

مزایا و چالش‌های کار با متدولوژی Agile

مانند هر رویکرد دیگری، پیاده‌سازی موفقیت‌آمیز متدولوژی اجایل در مدیریت پروژه نیز دارای مجموعه‌ای از پاداش‌ها و چالش‌های ذاتی است که شامل موارد زیر هستند.

مزایای کلیدی

- **پاسخگویی سریع به تغییرات**؛ بدون متحمل شدن هزینه‌های سنگین
- **تحویل زودهنگام ارزش**؛ ارائه محصول کارا به صورت مرحله به مرحله برای شکار فرصت‌های بازار و بازگشت سریع سرمایه(ROI)

- **شفافیت و اعتماد بالا**؛ از طریق شفاف‌سازی در جلسات روزانه و کاربرد ابزارهایی مانند بردهای کانبان
- **کاهش ریسک**؛ با شناسایی و رفع مشکلات و ریسک‌ها در ابتدای چرخه عمر پروژه؛ نه در انتها.
- **کیفیت بالاتر**؛ با تمرین‌هایی مانند بازنگری مستمر، تست خودکار و یکپارچه‌سازی مداوم
- **افزایش رضایت و بهره‌وری تیم**؛ برای تیم‌های خودسازمانده و دارای مالکیت

چالش‌های اصلی

- **مقاومت فرهنگی و تغییر ذهنیت**؛ بزرگ‌ترین مانع برای پذیرش متد اجایل به زبان ساده، مقاومت فرهنگی است. زیرا این رویکرد، مدیریت دستوری را به رهبری خدمتگزار تبدیل می‌کند.
- **دشواری در اندازه‌گیری سنتی**؛ معیارهای سنتی موفقیت پروژه (مانند پایبندی به بودجه و زمان از پیش تعیین شده) در اجایل معنای متفاوتی دارند. تمرکز بر معیارهای ارزش‌محور (مانند رضایت مشتری و کیفیت محصول) برای برخی سازمان‌ها چالش‌برانگیز است.
- **نیاز به بلوغ و انضباط فردی و اجتماعی**؛ تیم‌ها برای خودسازمانده بودن، باید مهارت‌های برقراری ارتباط، حل تعارض و تصمیم‌گیری جمعی را در خود تقویت کنند.
- **مشارکت مداوم ذی‌نفعان**؛ اگر نقش مالک محصول ضعیف باشد یا تغییرات به درستی مدیریت نشوند، پروژه دچار خزش محدوده (Scope Creep) خواهد شد.

گواهینامه Agile

اگر می‌خواهید به عنوان مدیر پروژه اجایل (Agile) در شرکت‌ها مشغول به کار شوید و یا مزیت‌های این روش را به صورت کاملاً علمی و کاربردی، در فعالیت‌هایتان وارد کنید, بهترین گزینه پیش رویتان،

دریافت یکی از گواهینامه‌های اجایل (Agile) اســت. گذراندن دوره‌های مدیریت پروژه‌های اجایل، شــما را برای دریافت انواع مدارک آن آماده می‌کند و هر آنچه در زمینه پیاده‌ســازی پروژه‌های اجایل به آن نیاز دارید؛ به شما آموزش می‌دهد.



اما در این بخش از مطلب، می‌خواهیم با گواهینامه اجایل (Agile) بیشــتر آشــنا شــویم. با کمی جســت‌وجو در این زمینه متوجه می‌شــوید، که گواهینامه‌های زیادی در این زمینه وجود دارد که هر کدام از آنها، توسط سازمان‌هایی معتبر در دنیا ارائه می‌شوند.

از جمله این مدارک می‌توان به SAFe, PSM, CSM, ACP و گواهینامه‌های بین‌المللی دیگر اشاره کرد. هر کدام از این گواهینامه‌ها، ویژگی‌های خاص خودشان را دارند و آموزه‌های مخصوص به خودشان را در زمینه اجایل (Agile) در اختیارتان می‌گذارند.

با این وجود، کدام را باید انتخاب کنیم؟ در پاسخ به این سؤال باید بگوییم انتخاب نهایی، پس از کسب اطلاعات درباره هرکدام از این گواهینامه‌های بین‌المللی، با شما است؛ اما در این بین، یکی از بهترین و پرطرفدارترین مدرکPMI-ACP ، است.

گواهینامه PMI-ACPرا بیشتر بشناسد

این گواهینامه در سال‌های اخیر، مانند مدرکPMP ، توسط مؤسسه PMI ارائه شده‌است ACP . مخفف عبارت Agile Certified Practitionerاست. افرادی که این گواهینامه بین‌المللی را دریافت می‌کنند؛ از آنها با عنوان" **متخصص پروژه‌های اجایل** "یاد می‌شود و می‌توانند در شرکت‌های دیگر یا خودشان، مشغول به کار شوند.

اگر در زمینه پروژه‌های نرم‌افزاری کار می‌کنید؛ پیشنهاد می‌کنیم حتماً گرفتن **گواهینامه ACP** را به عنوان یکی از بهترین‌های گواهینامهAgile ، در اولویت برنامه‌هایتان قرار دهید. در نظر داشته باشید برای برای داشتن تخصص در زمینه اجایل و اسکرام، مدرک‌های زیادی وجود دارد، اما ACP یکی از بهترین‌ها است، که جای خود را به‌خوبی در بین گواهینامه‌های بین‌المللی مؤسسه PMI باز کرده‌است. برای آشنایی بیشتر دوره آشنایی با مدیریت پروژه چابک و اسکرام فرتیک را به رایگان دانلود کنید.

چطور مدیر پروژه اجایل شویم؟

در این مقاله دیدیم که اجرای موفق مدیریت پروژه اجایل، مستلزم تغییر ذهنیت از "دستور دهنده" به "تسهیلگر" و "مربی" است. برای شروع این تغییر، معمولا افراد از سطوح پایه شروع کرده و با کسب انواع تجربه عملی و دانش تئوری که در زیر توضیح می‌دهیم، مهارت‌های لازم را برای اجرای موفق روش اجایل یا Agile به دست می‌آورند.

کسب دانش چارچوب‌ها و دریافت گواهینامه‌های مرتبط

گام نخست برای شروع **مدیریت اجایل** به زبان ساده، تسلط بر چارچوب‌های اصلی مانند اسکرام و کانبان است. دریافت گواهینامه‌های معتبر مانند CSM (Certified Scrum Master) یا PSM (Professional Scrum Master)، دانش نظری قوی و زبان مشترک با جامعه حرفه‌ای را فراهم می‌سازد. این دانش پایه‌ای، برای درک اصول کنترل پروژه اجایل ضروری است. همچنین آشنایی با مفاهیم مقیاس‌گذاری اجایل) مانند SAFe, LeSS برای نقش‌های سازمانی مفید خواهد بود.



تمرکز بر تسهیل‌گری و کوچینگ به جای دستور دادن

تقویت مهارت‌های نرم مانند قدرت حل تعارضات سازنده و کوچینگ اعضای تیم، به افزایش بازده پروژه کمک می‌کند؛ ضمن اینکه رهبر پروژه از یک جایگاه قدرتِ دستوری، به یک تسهیلگرِ در خدمت تیم، تغییر نقش می‌دهد.

توسـعه مهارت‌های گوش دادن فعال، پرسـشـگری قدرتمند و ارائه بازخورد موثر از مهم‌ترین موارد دیگری هسـتند که در آموزش رشـد فردی رهبر مورد توجه قرار می‌گیرند. برای شـرکت در دوره‌های تخصصی **مدیریت پروژه اجایل** و دریافت آموزش‌های فردی و اجتماعی، می‌توانید راهنمایی‌های لازم را از کارشناسان فرتیک، دریافت نمایید.

پایان